PQRSD VENCIDAS ACUMULADAS EN EL PERÍODO DEL 01/10/2024 AL 28/02/2025

2 mensajes

Carmen Posada <carmen.posada.rivera@gmail.com> 2 de abril de 2025, 10:52 a.m.
Para: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>
CC: "Salcedo Giraldo, Laura" <laura.salcedo@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, "Osorio Morales, Liliana" <liliana.osorio@cali.gov.co>, "Pineda Escandon, Jean Pierre" <jean.pineda@cali.gov.co>, Julián Buriticá Becerra <julian.buritica@cali.gov.co>

Buenos días.
Adjunto el resumen del asunto y en archivo de Excel el detalle de las observaciones encontradas y la muestra aleatoria.

PQRSD VENCIDAS ACUMULADAS OCT 24 A FEB 25

UAG	0
SPPPS	198
SPSPS	332
TOTAL	**530**

TOTAL QUEJAS	3
TOTAL RECLAMOS	1
TOTAL TUTELAS	74

Ver detalle en las observaciones del archivo adjunto

SPPPS	
DE 01 A 30 DÍAS	131
DE 31 A 60 DÍAS	18
DE 61 A 90 DÍAS	23
MÁS DE 90 DÍAS	26

SPSPS	
DE 01 A 30 DÍAS	141
DE 31 A 60 DÍAS	93
DE 61 A 90 DÍAS	18
MÁS DE 90 DÍAS	22

Quedo atenta a cualquier duda, inquietud o directriz al respecto.
Gracias

--

CARMEN POSADA RIVERA
Contratista - Gestión de PQRSD
Secretaría de Salud Pública
Distrito Especial de Santiago de Cali
Cel: 301 - 3060803
CALI - COLOMBIA

PQRSD VENCIDAS ACUMULADAS OCT 24 A FEB 25.xlsx
150K

Pineda Escandon, Jean Pierre <jean.pineda@cali.gov.co> 4 de abril de 2025, 10:31 a.m.
Para: Carmen Posada <carmen.posada.rivera@gmail.com>
CC: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, "Salcedo Giraldo, Laura" <laura.salcedo@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, "Osorio Morales, Liliana" <liliana.osorio@cali.gov.co>, Julián Buriticá Becerra <julian.buritica@cali.gov.co>

Muchas gracias por la información.

De manera informativa se menciona que las quejas y reclamos recibidas durante el año 2025, cuentan con su respectivo tratamiento en plan de mejoramiento y trazabilidad con el fin de identificar si realmente es una queja y reclamos.

Saludos.

DATIC

JEAN PIERRE PINEDA ESCANDÓN
Responsable Grupo Sistemas Integrados de Gestión
Secretaría de Salud Pública
Alcaldía Distrital de Santiago de Cali

Teléfono: (57+2) 55560736
Calle 4B # 36 - 00 - San Fernando
www.cali.gov.co/salud

Facebook Twitter Instagram YouTube

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

[Texto citado oculto]



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.